

## Algemeen

Deze algemene voorwaarden maken deel uit van alle overeenkomsten gesloten tussen **INTOS** gevestigd aan de Grootte Heeze 41, 6598 AV te Heijen, -hierna te noemen **INTOS**- en wederpartij.

## Definities

**Wederpartij:** natuurlijke of rechtspersoon met wie INTOS een (of meerdere) overeenkomst(en) heeft gesloten respectievelijk wenst te sluiten.

**INTOS:** elke rechtspersoon behorende tot de Stichting sociale werkvoorziening industriële toelevering en service te Gennep – kortweg stichting INTOS- belast met uitvoering van de Wet Sociale Werkvoorziening (WSW) in de meest uitgebreide zin van het woord.

**Levering:** Onder "levering" wordt in deze voorwaarden tevens 'prestatie' verstaan

## Artikel 1 - Toepasselijkheid

1. Deze algemene voorwaarden zijn van toepassing op al onze aanbiedingen, overeenkomsten en de uitvoering daarvan, tenzij er sprake is van grafisch en / of drukwerk, in welk geval met voorrang van toepassing zijn de leveringsvoorwaarden voor de Grafische Industrie.
2. De door de wederpartij van toepassing verklaarde algemene voorwaarden worden uitdrukkelijk van de hand gewezen en zijn dan ook nimmer geaccepteerd.
3. Wijzigingen en of aanvullingen op deze voorwaarden gelden slechts indien deze schriftelijk door INTOS aan de wederpartij is bevestigd en alleen voor de desbetreffende overeenkomst. Voor nieuwe opdrachten c.q. overeenkomsten kunnen geen rechten ontleend worden aan eerder overeengekomen afwijkingen van deze voorwaarden.
4. Indien twee of meer (rechts-)personen gezamenlijk met INTOS een overeenkomst sluiten, is ieder van hen hoofdelijk aansprakelijk voor het geheel.

## Artikel 2 - Offertes

1. Alle offertes door of namens INTOS verstrekt zijn vrijblijvend en onverbindend.
2. De in de offertes verwerkte gegevens zoals prijzen, brochures, kwaliteitsaanduidingen en hoeveelheden zijn door INTOS zo nauwkeurig mogelijk bepaald, doch de wederpartij kan aan die gegevens geen rechten ontleen.
3. Toezendingen van aanbiedingen en/of documentatie verplicht INTOS niet tot het sluiten van een overeenkomst

## Artikel 3 - Overeenkomst

1. Een overeenkomst komt tot stand door schriftelijke aanvaarding dan wel schriftelijke bevestiging door INTOS van de door wederpartij verstrekte opdracht.

2. Voor werkzaamheden waarvoor naar hun aard en omvang geen offerte c.q. opdrachtbevestiging wordt verzonden, geldt de factuur tevens als opdrachtbevestiging. Indien de wederpartij niet binnen 24 uur na de ontvangst van de opdrachtbevestiging protesteert tegen de inhoud ervan, wordt de wederpartij geacht daarmee akkoord te gaan.
3. Overeenkomsten worden aangegaan onder de opschortende voorwaarde dat wederpartij voldoende kredietwaardig blijkt voor de geldelijke nakoming van de overeenkomst. INTOS is gerechtigd vóór het aangaan van de overeenkomst respectievelijk voor het uitvoeren van de overeenkomst van wederpartij zekerheid te eisen dat zij aan al haar verplichtingen op grond van de overeenkomst zal voldoen.
4. Bij de uitvoering van de overeenkomst is INTOS bevoegd derden in te schakelen, waarvan de kosten aan wederpartij zullen worden doorberekend conform de verstrekte prijsopgave.
5. Wederpartij vrijwaart INTOS voor schade ontstaan door onduidelijkheden in de door hem verstrekte maten, schetsen, werk- en constructietekeningen, en de door haar ter beschikking gestelde zaken, informatie, rechten van intellectuele eigendom en hulppersonen.

## Artikel 4 - Auteursrechten

1. Tenzij anders overeengekomen is behoudt INTOS de auteursrechten, alsmede alle overige rechten van intellectuele of industriële eigendom op de door INTOS verstrekte ontwerpen, afbeeldingen, tekeningen, schetsen en offertes. Deze stukken blijven eigendom van INTOS en mogen zonder uitdrukkelijke toestemming niet worden gekopieerd, aan derden getoond of op andere wijze worden gebruikt. De wederpartij is gehouden deze op eerste verzoek van INTOS te retourneren op straffe van een boete van €500,00 per dag.
2. Door het verstrekken van een opdracht tot vervaardiging van een werk naar bepaalde gegevens of aanwijzingen alsmede bij opdracht tot toepassing van gepatenteerde werkwijzen, constructies of technische vindingen, vrijwaart wederpartij INTOS uitdrukkelijk ter zake van alle schade en kosten, ook die van rechtskundige adviseurs, die bij het uitvoeren van de opdracht zouden kunnen ontstaan door (gepretendeerde) inbreuken op auteursrechten c.q. rechten van industriële eigendom.

## Artikel 5 - Verplichtingen INTOS

De ten behoeve van de overeenkomst verstrekte gegevens worden uitsluitend gebruikt in het kader van de aanbidding of opdracht. INTOS verplicht zich deze gegevens niet voor andere doeleinden te gebruiken.

## Artikel 6 - Verplichtingen wederpartij

Wederpartij verplicht zich om aan INTOS alle medewerking te verlenen, waardoor een optimale aflevering / uitvoering van de overeenkomst kan worden bevorderd.

## **Artikel 7 - Levering en levertijd**

1. Levering geschiedt af fabriek / werkplaats. Zaken gelden als afgeleverd zodra deze het magazijn van INTOS hebben verlaten of zodra wederpartij in kennis is gesteld dat de aflevering kan plaatshebben.
2. Zaken die door de wederpartij niet worden afgenomen staan te harer beschikking bij INTOS opgeslagen, voor rekening en risico van de wederpartij.
3. Bij massazaken is in de aantallen een afwijking van 5% naar boven en beneden toegestaan. Tevens zijn toegestaan geringe afwijkingen in kleur, gewicht, afmetingen en of kwaliteit
4. Opgegeven levertijden zullen nooit te beschouwen zijn als fatale termijnen. Bij niet tijdige levering dient wederpartij INTOS daarvan schriftelijk in gebreke te stellen.
5. INTOS is gerechtigd om te leveren in gedeelten welke INTOS afzonderlijk kunnen factureren.

## **Artikel 8 - Oplevering**

1. Ingeval opneming van een werk is overeengekomen, geschiedt de opneming van een werk na schriftelijke mededeling aan de wederpartij op welke dag het werk voltooid zal zijn. De opneming geschiedt zo spoedig mogelijk. Nadat het werk is opgenomen, dient de wederpartij binnen 8 dagen schriftelijk mede te delen of het werk al dan niet is goedgekeurd. In het laatste geval, met opgave van de gebreken, die de redenen van de ophouding van de goedkeuring zijn.
2. Het niet binnen 8 dagen na de opneming schriftelijke mededeeld of het werk al dan niet is goedgekeurd, dan wordt het werk geacht op de achtste dag na de opneming te zijn goedgekeurd. Kleine gebreken die gevoeglijk zijn voor een nog volgende betalingstermijn kunnen worden hersteld, zullen geen reden tot onthouding van goedkeuring mogen zijn, mits zij een eventuele ingebruikneming niet in de weg staan. INTOS is gehouden dergelijke gebreken zo spoedig mogelijk te herstellen.
3. Werk wordt als opgeleverd beschouwd indien het overeenkomstig het vorenstaande is, of geacht wordt te zijn goedgekeurd. De dag waarop het werk is of geacht wordt te zijn goedgekeurd geldt als de dag waarop het werk als opgeleverd wordt beschouwd. De wederpartij kan een werk voordat dit voltooid is, of een al dan niet voltooid onderdeel daarvan, in gebruik nemen of doen nemen na schriftelijke toestemming van INTOS, mits de ingebruikneming een voldoende voortgang van het werk niet in gevaar brengt. Door bedoelde ingebruikneming wordt het werk, dan wel dat onderdeel, als opgenomen, goedgekeurd en opgeleverd beschouwd.
4. Zodra een werk of een gedeelte daarvan is opgeleverd, heeft INTOS aanspraak op volledige betaling. Indien opneming van een werk niet is overeengekomen wordt een werk geacht te zijn opgeleverd op het tijdstip waarop dit door INTOS aan de wederpartij is bericht dan wel de wederpartij het werk in gebruik / ontvangst heeft genomen.

## **Artikel 9 - Herstelwerkzaamheden**

Wanneer door INTOS herstelde zaken door wederpartij, nadat haar is medegedeeld dat zij zijn hersteld, niet binnen acht dagen worden geaccepteerd onder gelijktijdige betaling van de op dit herstel betrekking hebbende factuur, behoudt INTOS zich het recht voor die zaken in het openbaar te (doen) verkopen, onder de verplichting de opbrengst daarvan na aftrek van het ons toekomende ter zake van reparatie- en bewaarloon uit te keren aan wederpartij.

## **Artikel 10 - reclames**

Wederpartij is verplicht geleverde zaken c.q. de verpakking terstond bij levering op eventuele tekorten of beschadigingen te controleren. Eventuele tekorten of beschadigingen van geleverde zaken dient de wederpartij op de afleveringsbon, de factuur en / of de (vervoers-)documenten te (laten) vermelden, bij gebreke waarvan wederpartij geacht wordt de hoeveelheid van de geleverde zaken te hebben goedgekeurd

## **Artikel 11 - Prijzen**

1. Schriftelijke prijsopgaven zijn bindend en zijn
  - a. gebaseerd op levering af bedrijf, magazijn of andere opslagplaatsen van INTOS;
  - b. exclusief BTW invoerrechten andere belastingen heffingen en rechten
  - c. exclusief kosten van in- en uitlading, vervoer en verzekering
  - d. vermeld in euro. (€)

Indien de prijs is vermeld in vreemde valuta behoudt INTOS zich het recht voor koerswijzigingen door te rekenen.

2. Wijzigingen in een overeenkomst welke leiden tot een hogere, dan wel lagere prijs zullen worden beschouwd als meer-respectievelijk minder- werk en zullen onverminderd de verplichtingen tot betaling van de hoofdsom worden verrekend, ook indien zij in afwijking van het bepaalde in artikel 7:755 BW niet schriftelijk zijn opgedragen.
3. Indien met de wederpartij vooraf geen aangenomen prijs (per stuks) voor de uitvoering is overeengekomen, worden de uitgevoerde werkzaamheden berekend op grond van werkelijk gemaakte kosten.
4. Proefexemplaren en / of monsters worden in productie genomen tegen een vooraf overeengekomen vergoeding voor materiaalkosten en arbeidsuren of tegen een vooraf overeengekomen stuksprijs.

## **Artikel 12- Transport risicoverzekering**

1. Alle zaken of delen hiervan van de wederpartij of van derden zijn gedurende de periode dat zij zich onder toezicht van INTOS bevinden voor rekening en voor risico van de wederpartij respectievelijk de derde, en zijn niet door INTOS verzekerd. INTOS houdt deze zaken slechts onder haar onder uitdrukkelijk beding dat, behalve voor zover opzet of grove schuld aan de zijde van INTOS mocht worden bewezen, alle aansprakelijkheid van INTOS voor verlies, diefstal of enigerlei schade wordt uitgesloten en dat de wederpartij INTOS vrijwaart tegen alle schade en aansprakelijkheid jegens derden.
2. Transport van zaken geschiedt steeds voor rekening en risico van de wederpartij. Zelfs indien de levering franco geschiedt en zelfs wanneer de vervoerder vordert dat op de vrachtbrieven vervoersadressen e.d. de clause voorkomt dat alle vervoersschade voor rekening en risico van de afzender zijn.
3. De wijze van transport, verzending, verpakking e.d. wordt, indien geen nadere aanwijzingen door de wederpartij aan INTOS is verstrekt, door INTOS als een goed huisvader bepaald, zonder dat INTOS hiervoor enige aansprakelijkheid draagt. Ook emballage is voor rekening van de wederpartij.
4. Indien overeengekomen en binnen veertien dagen in goede staat franco geretourneerd, wordt de emballage tegen 75% van de berekende prijs door INTOS teruggenomen.
5. Indien zaken door oorzaken van INTOS wil onafhankelijk niet naar de plaats van bestemming kunnen worden gevoerd, is INTOS gerechtigd deze zaken voor rekening en risico van de wederpartij op te slaan en betaling te verlangen als had in ontvangsneming plaatsgehad.

## **Artikel 13 - Garantie en aansprakelijkheid**

1. Met in achtneming van hetgeen elders in deze voorwaarden is bepaald staat INTOS in voor deugdelijkheid van de door INTOS geleverde zaken en diensten gedurende een termijn van 6 maanden na levering, met inachtneming van de volgende beperkingen:
2. INTOS vervangt zaken waarvan de wederpartij aantoont dat die niet aan de overeenkomst beantwoordt, dan wel zal deze kosteloos herstellen;
3. Met betrekking tot zaken die door INTOS niet zelf zijn gefabriceerd maar elders zijn ingekocht beperkt INTOS zijn verplichting tot garantie voor zover de leverancier en producent deze garantie verstrekt;
4. De garantieverplichting vervalt indien de wederpartij buiten INTOS om wijzigingen heeft aangebracht in geleverde zaken dan wel reparaties heeft verricht / laten verrichten en indien de wederpartij de zaken onoordeelkundig heeft behandeld of onderhouden. Bovengenoemde beperking van aansprakelijkheid van INTOS geldt niet indien sprake is van opzet of grove schuld aan de zijde van INTOS.
5. Voldoening van de garantieverplichting geldt als enige en algehele schadevergoeding voor de wederpartij. Ingeval van niet, niet tijdige of niet volledige levering is aan de verplichting van INTOS tot voldoening van de schade voldaan door het ontbrekende alsnog te leveren.

6. Met in achtneming van hetgeen elders in deze voorwaarden is bepaald en voor zover INTOS aansprakelijk is krachtens de wet of algemene rechtsregels van openbare orde en goede trouw is deze aansprakelijkheid beperkt tot het bedrag dat in het desbetreffende geval door de bedrijfs - aansprakelijkheidsverzekering wordt uitgekeerd.

## **Artikel 14 - Klachten**

1. Controle op de hoeveelheid van het geleverde berust bij de wederpartij. Indien niet terstond na ontvangst over de afgeleverde hoeveelheid wordt geklaagd, worden de op de vrachtbrieven, afleveringsbonnen e.d. documenten vermelde hoeveelheden door de wederpartij als juist erkend. De wederpartij is verplicht direct na ontvangst van de zaken te controleren of de zaken aan de overeenkomst beantwoorden.
2. Klachten betreffende de leveringen behoren zo spoedig mogelijk, doch moeten uiterlijk binnen 8 dagen na ontvangst der zaken schriftelijk bij INTOS zijn ingediend, bij gebreke waarvan de wederpartij geacht wordt het geleverde te hebben geaccepteerd onverminderd haar rechten ingevolge de Wet ingeval van verborgen gebreken. Verwerkte zaken worden geacht te zijn goedgekeurd.
3. Klachten over geleverde zaken geven de wederpartij niet het recht haar betalingsverplichting op te schorten. Retourzendingen kunnen slechts geschieden na voorafgaande schriftelijke toestemming onder de door INTOS nader te bepalen voorwaarden.

## **Artikel 15- Eigendomsvoorbehoud**

1. De eigendom van alle door INTOS aan de wederpartij geleverde zaken blijft bij INTOS zolang de wederpartij de vordering van INTOS uit hoofde van deze of gelijksoortige overeenkomsten niet heeft voldaan, zo lang de wederpartij de verrichte of de nog te verrichten werkzaamheden uit deze of gelijksoortige overeenkomsten niet heeft voldaan en zo lang de wederpartij vorderingen van INTOS wegens tekortschieten in de nakoming van een zodanige verbintenis niet heeft voldaan, waaronder begrepen vordering terzake van boete, rente en kosten.
2. INTOS is bevoegd de zaken, zonder ingebrekestelling, bij overschrijding van de betalingstermijnen terug te vorderen. De wederpartij is verplicht de zaak op eerste vordering van INTOS onvoorwaardelijk aan INTOS terug te geven. De kosten van teruggave zijn voor rekening van de wederpartij.
3. De wederpartij stelt INTOS op eerste verzoek in de gelegenheid de door INTOS geleverde zaken bij haar terug te halen.
4. De wederpartij is zo lang zij aan haar verplichtingen tegenover INTOS niet heeft voldaan niet gerechtigd op de door INTOS geleverde zaken een pandrecht of een bezitloos pandrecht te vestigen en verbindt zich tegenover derden die daarop een dergelijk recht willen vestigen te zullen verklaren dat zij niet tot het vestigen van een pandrecht bevoegd zijn. Voorts verbindt de wederpartij zich geen akte te zullen ondertekenen waarbij een pandrecht op de zaken wordt gevestigd, in welk geval de wederpartij zich aan verduistering schuldig zal maken.

#### **Artikel 16 - Retentierecht**

1. INTOS is gerechtigd om zaken die INTOS van de wederpartij onder haar heeft onder haar te houden tot voldoening van alle kosten die INTOS ter uitvoering van orders van dezelfde wederpartij zijn gemaakt, onverschillig of deze orders betrekking hebben op voormelde of andere zaken of prestaties van de wederpartij.
2. Recht van retentie heeft INTOS ook indien de wederpartij in staat van faillissement is verklaard dan wel surseance van betaling heeft aangevraagd of gekregen.

#### **Artikel 17 - Betaling**

1. Betaling dient netto contant bij af- of oplevering te geschieden.
2. Indien op de factuur is aangegeven dat betaling kan geschieden middels storting of overmaking op een door INTOS aangewezen bank- of girorekening, binnen 14 dagen na factuurdatum tenzij schriftelijk een andere betalingsregeling is overeengekomen.
3. Indien INTOS een of meer vorderingen op de wederpartij bezit die niet voortvloeien uit geleverde of te leveren zaken of ten behoeve van de wederpartij verrichte of nog te verrichten werkzaamheden, alsmede terzake van een vordering wegens tekortschieten van een zodanige overeenkomst, zal de betaling die van de wederpartij wordt ontvangen allereerst strekken tot betaling van die vorderingen.

#### **Artikel 18 - Niet tijdige betaling**

1. Bij niet tijdige betaling of bij overschrijding van de betalingstermijn is de wederpartij vanaf de vervaldatum zonder dat enige aanmaning of ingebrekestelling is vereist van rechtswege in verzuim en is zij een rente verschuldigd van 1,5% per (gedeelte van een) maand over het nog openstaande bedrag.
2. Alle te maken gerechtelijke en buitengerechtelijke incassokosten komen voor rekening van de wederpartij. De buitengerechtelijke incassokosten bedragen ten minste 15% van het, met inbegrip van genoemde rente, door de wederpartij verschuldigde bedrag met een minimum van €200,= exclusief BTW.
3. Indien INTOS het faillissement van de wederpartij aanvraagt zal deze tevens gehouden zijn naast de hierboven genoemde kosten de kosten van de faillissementsaanvraag aan INTOS te voldoen.

#### **Artikel 19 - Toepasselijk recht**

Op alle aanbiedingen, overeenkomsten en de uitvoering daarvan is uitsluitend het Nederlands recht van toepassing.

#### **Artikel 20 - Geschillen**

Alle geschillen voortvloeiende uit of verband houdende met de overeenkomsten waarop deze voorwaarden van toepassing zijn zullen worden beslist door de binnen het vestigingsgebied van INTOS bevoegde burgerlijke rechter, zulks voor zover de wettelijke bepalingen dit toestaan.

#### **Artikel 21 – Slotbepaling**

Elk beding dat strijdig mocht zijn of worden met dwingende bepalingen van Nederlands recht zal telkens indien mogelijk herleid worden tot de toegelaten werking. In geen geval zal de nietigheid van geen of andere bepalingen de geldigheid van deze voorwaarden aantasten.