

## Algemeen

Deze algemene voorwaarden maken deel uit van alle overeenkomsten gesloten **INTOS** (afdeling **INTOS Groen**), gevestigd aan de Groote Heeze 41 te GENNEP, - hierna te noemen INTOS Groen - en opdrachtgever(s).

## Definities

**Opdrachtgever:** natuurlijke of rechtspersoon met wie INTOS Groen overeenkomst(en) -waaronder begrepen tussentijdse wijziging van opdracht en / of meerwerk - heeft gesloten met betrekking tot levering van diensten en/of goederen

**Opdrachtnemer:** INTOS Groen.

**Adviseurs:** natuurlijke of rechtsperso(o)n(en) die in overleg met en onder verantwoording van opdrachtgever de opdracht uitvoeren.

**Opdracht:** inspanningsverplichting tot het verrichten van werkzaamheden

### Materialen:

- levende materialen, producten die verzorging en onderhoud nodig hebben om in leven te blijven, te groeien en/of om tot ontwikkeling te komen.
- Zand, grond, teelaarde en compost
- Dode materialen, alle overige producten en materialen

**Werkzaamheden:** hulp en adviezen ten behoeve van opdrachtgever(s) alsmede algemene werkzaamheden, waaronder begrepen doch niet uitsluitend werkzaamheden in tuin, schilder, timmer en soortgelijke werkzaamheden.

## Artikel 1 Toepasselijkheid

1. Deze voorwaarden zijn van toepassing op alle aanbiedingen en overeenkomsten
2. Wijzigingen en of aanvullingen op deze voorwaarden gelden slechts indien deze schriftelijk door INTOS Groen aan de opdrachtgever is bevestigd en alleen voor de desbetreffende overeenkomst.
3. De door de opdrachtgever van toepassing verklaarde algemene voorwaarden worden door INTOS Groen uitdrukkelijk van de hand gewezen en zijn door INTOS Groen dan ook nimmer geaccepteerd.
4. Indien 2 of meer (rechts)personen gezamenlijk met INTOS Groen een overeenkomst sluiten is ieder van hen hoofdelijk aansprakelijk voor het geheel.

## Artikel 2 Offertes

Offertes door of namens INTOS Groen worden verstrekt op basis van informatie door opdrachtgever aangegeven. Alle offertes zijn vrijblijvend en onverbindend tenzij in de offerte anders opgenomen. Offertes hebben een geldigheid van 14 dagen tenzij anders aangegeven.

## Artikel 3 Overeenkomst

1. Een overeenkomst komt tot stand door schriftelijke aanvaarding dan wel een schriftelijke bevestiging door INTOS Groen van de door opdrachtgever verstrekte opdracht.
2. Kennelijke schrijffouten of vergissingen alsmede afspraken met niet tot handelen bevoegde medewerkers binden INTOS Groen niet.
3. Meer en minderwerk wordt schriftelijk vastgelegd en wederzijds geaccordeerd.

## Artikel 4 Verplichtingen INTOS Groen

- 1 INTOS Groen zal de door haar te verrichten diensten naar beste inzicht en vermogen en overeenkomstig de eisen van goed vakmanschap uitvoeren
- 2 Het betrekken en / of inschakelen van derden ten behoeve van de uit te voeren opdracht geschiedt uitsluitend in onderling overleg tussen opdrachtgever en INTOS Groen.
- 3 INTOS Groen en / of opdrachtgever kunnen in onderling overleg een of meerdere adviseurs aanwijzen, indien dit voor de uitvoering van de opdracht noodzakelijk is. Deze adviseurs verrichten deze werkzaamheden voor eigen rekening en risico. INTOS Groen aanvaardt geen enkele aansprakelijkheid voor de door deze derden verrichte werkzaamheden.

## Artikel 5 Geheimhouding en exclusiviteit

1. INTOS Groen verplicht zich tegenover derden geheimhouding van informatie van vertrouwelijke aard en / of informatie door opdrachtgever ter beschikking gesteld en / of door verwerking daarvan verkregen gegevens te betrachten, behoudens verplichting bij of krachtens de wet.
2. INTOS Groen behoudt de intellectuele eigendom van alle door haar verstrekte ontwerpen, afbeeldingen tekeningen en schetsen. Het is opdrachtgever niet toegestaan materialen van INTOS Groen waarop intellectuele eigendomsrechten berusten op enigerlei wijze openbaar te maken, te vervalsen, te exploiteren zonder toestemming van INTOS Groen
3. INTOS Groen mag de na bewerking verkregen cijfermatige uitkomsten aan wenden voor statistische of vergelijkbare doeleinden, zolang opdrachtgever niet te herleiden is.

## Artikel 6 Verplichtingen van opdrachtgever

1. Opdrachtgever is verplicht om aan INTOS Groen alle medewerking te doen en medewerking te verlenen, waardoor een optimale uitvoering van de opdracht kan worden bevorderd, c.q. beletsel voor een optimale uitvoering worden weggenomen.
2. Opdrachtgever is gehouden alle gegevens en bescheiden die INTOS Groen naar haar oordeel nodig heeft voor het correct uitvoeren van de verleende opdracht, tijdig en in de gewenste vorm ter beschikking van INTOS Groen te stellen.

#### **Artikel 7 oplevering van het werk / reclames**

1. Ingeval opnemng van het werk is overeengekomen geschiedt de opnemng van het werk op de dag dat het werk voltooid zal zijn. Nadat het werk is opgenomen dient de wederpartij mede te delen of het werk al dan niet is goedgekeurd. In het laatste geval onder opgave van redenen die onthouding van goedkeuring van het werk zijn.
2. Indien opnemng van het werk niet is overeengekomen dan wel niet tot de mogelijkheden behoort dient de wederpartij –gelet op de aard van de te verrichten werkzaamheden – binnen 24 uur – na voltooiing van het werk mede te delen of het werk al dan niet is goedgekeurd, bij gebreke waarvan het werk geacht wordt te zijn goedgekeurd
3. Zodra het werk is opgeleverd heeft INTOS Groen aanspraak op volledige betaling. Indien opnemng van het werk niet is overeengekomen wordt het werk na de hiervoor genoemde termijn van 24 uur geacht te zijn opgeleverd.

#### **Artikel 8 Prijzen en betaling**

1. Alle prijzen op door INTOS Groen gedane aanbiedingen, offertes en / of overeenkomsten zijn exclusief BTW, heffingen, leges, rechten, reis - en verblijfkosten en andere opdrachtgebonden kosten tenzij anders is vermeld of overeengekomen.
2. Facturering geschiedt direct na het voltooiën van de opdracht dan wel per maand op basis van het afgesproken uur en / of tarief. INTOS Groen behoudt zich het recht voor tussentijds te factureren. Betaling dient te geschieden binnen 14 dagen na factuurdatum.
3. INTOS Groen is gerechtigd - alvorens met de opdracht een aanvang te nemen - een betaling van de te verrichten werkzaamheden ter verlangen. Deze betaling zal alsdan echter nimmer meer dan 50% van de totale opdracht mogen bedragen exclusief meerwerk. Bij niet tijdige betaling van hetgeen in dit lid is opgenomen is INTOS Groen gerechtigd haar verplichtingen op te schorten totdat opdrachtgever aan haar / zijn verplichtingen heeft voldaan.
4. Bij niet betaling of bij overschrijding van de betalingstermijn is de opdrachtgever vanaf de vervaldatum – zonder dat enige aanmaning of ingebrekestelling is vereist - een contractuele rente van 1% per maand dan wel per gedeeltelijke maand verschuldigd over het openstaande bedrag.
5. Alle kosten van gerechtelijke en buitengerechtelijke maatregelen die INTOS Groen tegen opdrachtgever moet nemen bij het niet nakomen van de betalingsverplichtingen van opdrachtgever zijn voor rekening van de opdrachtgever. De buitengerechtelijke kosten bedragen minimaal 15% van het openstaande bedrag, met een minimum van € 100,00 exclusief BTW en zijn opeisbaar door het enkele feit dat opdrachtgever niet aan zijn betalingsverplichtingen voldoet, zulks onverminderd het recht van INTOS Groen om de werkelijk geleden schade te vorderen indien deze meer bedraagt dan genoemd percentage.

6. Bij niet-tijdige betaling door opdrachtgever wordt al het overigen verschuldigde ineens en terstond opeisbaar terwijl in dat geval INTOS Groen gerechtigd is om alle verdere niet of niet-volledige uitgevoerde overeenkomsten op te schorten of ontbonden te verklaren, onverminderd het recht om vergoeding te vorderen van de schade en de gederfde winst

#### **Artikel 9 Prijswijzigingen**

1. Wijzigingen in rechten, belastingen en accijnzen worden in de overeengekomen prijs ten alle tijden doorberekend.
2. Onverminderd het bepaalde in het voorgaande lid mogen kostprijsverhogende maatregelen in de overeengekomen prijs worden doorberekend. Opdrachtgever heeft na kennisgeving van deze wijziging het recht de overeenkomst te ontbinden. De annulering dient binnen 7 dagen na de kennisgeving schriftelijk plaats te vinden. In dat geval heeft INTOS Groen recht op vergoeding van de reeds gemaakte kosten.
3. Extra te verrichten werkzaamheden en wijzigingen in de opdracht door opdrachtgever kunnen in de overeengekomen prijzen worden doorberekend

#### **Artikel 10 Annulering**

1. Opdrachtgever heeft de bevoegdheid voor aanvang dan wel tussentijds de overeenkomst te annuleren. Deze annulering kan alleen schriftelijk en aangetekend plaatsvinden. Opdrachtgever is gehouden om binnen een week na annulering INTOS Groen alle schade die hij ten gevolge van de annulering lijdt te vergoeden.
2. Indien opdrachtgever deze schadevergoeding niet heeft betaald, heeft opdrachtnemer het recht opdrachtgever schriftelijk mee te delen dat hij nakoming van de overeenkomst verlangt. In dat geval kan opdrachtgever geen beroep meer doen op de annulering. De verplichting van opdrachtgever tot betaling van deze schadevergoeding is een schuld in de zin van artikel 7 van deze algemene voorwaarden, waarvoor uitdrukkelijk een moment van betaling is overeengekomen.
3. Annulering van een afspraak ter uitvoering van een opdracht dient uiterlijk 24 uur voor aanvang van de werkzaamheden te geschieden. Bij annulering door opdrachtgever binnen de termijn van 24 uur kan door INTOS Groen 50% van het voor die dag gehanteerde tarief in rekening worden gebracht. Annulering van een afspraak door INTOS Groen geeft geen recht tot verrekening en / of schuldvergelijking.
4. De bevoegdheid tot annulering vervalt indien INTOS Groen de overeengekomen prestatie heeft geleverd

#### **Artikel 11 Overmacht**

1. In geval van overmacht heeft INTOS Groen het recht om te hare keuze de overeenkomst zonder rechterlijke tussenkomst als ontbonden aan te merken of de overeenkomst op te schorten tot de omstandigheden van overmacht een einde hebben genomen en nakoming in redelijkheid mogelijk is.
2. Van overmacht is sprake indien de oorzaak van het niet (tijdig) nakomen aan INTOS Groen niet kan worden toegerekend. Hiervan is sprake indien verhinderend niet aan de schuld van INTOS Groen te wijten is en evenmin krachtens de wet, maatschappelijke normen voor haar rekening behoren te komen.
3. Onder overmacht wordt in ieder geval begrepen iedere onvoorziene omstandigheid tengevolge waarvan een normale uitvoering van de overeenkomst niet mogelijk is, alsmede weersomstandigheden, brand, ziekte, stakingen, werkonderbrekingen en andere bedrijfsstoornissen.

#### **Artikel 12 Aansprakelijkheid opdrachtnemer**

1. Opdrachtgever vrijwaart INTOS Groen voor alle aanspraken op schadevergoeding die derden mochten doen gelden ter zake van schade die op enigerlei wijze is ontstaan door het door of vanwege opdrachtgever verstrekte onjuiste en / of onzorgvuldige informatie welke indien de juiste informatie bij INTOS bekend ware geweest tot voorkoming of beperking van de schade had kunnen leiden
2. INTOS Groen kan overeenkomstig artikel 4 werkzaamheden door derden laten verrichten. De aansprakelijkheid voor deze werkzaamheden is beperkt tot het bedrag dat deze derde INTOS Groen effectief vrijwaart.
3. INTOS Groen aanvaardt geen enkele aansprakelijkheid voor nadeel en / of schade die opdrachtgever ondervindt voortvloeiende uit onjuiste informatie door of namens opdrachtgever verstrekt, dan wel informatie waarvan INTOS Groen in redelijk vertrouwen op de juistheid van die informatie heeft gehandeld.
4. Aansprakelijkheid voor nadeel en / of schade die opdrachtgever ondervindt voortvloeiende uit tekortkoming van INTOS Groen in de uitvoering van de overeenkomst wordt beperkt tot het bedrag dat in het desbetreffende geval door de bedrijfsaansprakelijkheidsverzekering wordt uitgekeerd.

#### **Artikel 13 Verjaring en verval**

Een rechtsvordering tot schadevergoeding ingevolge deze algemene voorwaarden verjaart door verloop van een jaar na de aanvang van de dag, volgende op die waarop de schade bekend is geworden of had moeten worden.

#### **Artikel 14 Wijziging van de voorwaarden**

1. INTOS Groen behoudt zich het recht voor deze voorwaarden te wijzigen of aan te vullen. Wijzigingen gelden ook ten aanzien van reeds gesloten overeenkomsten met inachtneming van een termijn van 30 dagen na schriftelijke bekendmaking van de wijziging.
2. Indien opdrachtgever een wijziging in deze voorwaarden niet accepteert kan hij tot de datum waarop de nieuwe voorwaarden van kracht worden de overeenkomst ontbinden tegen deze datum of op de ontvangstdatum van de opzegging indien deze na de ingangsdatum van de wijziging is

#### **Artikel 15 Geschillenregeling en toepasselijk recht**

1. Op de door INTOS Groen onder deze voorwaarden af te sluiten overeenkomsten is uitsluitend het Nederlands recht van toepassing.
2. Alle geschillen ontstaan naar aanleiding van een met INTOS Groen gesloten overeenkomst, of deze voorwaarden, zullen voor zover niet anders door de wet dwingend voorgeschreven zijn onderworpen aan het oordeel van de bevoegde rechter van de plaats van vestiging van INTOS Groen

#### **Artikel 15 Slotbepaling**

1. Elk beding dat strijdig mocht zijn of worden met dwingende bepalingen van Nederlands recht zal telkens indien mogelijk herleid worden tot de toegelaten werking. In geen geval zal de nietigheid van een of nadere bepalingen de geldigheid van deze voorwaarden aantasten